

	Livello Documento: Allegato	Codice Doc	ALL. 1
	Politica della qualità, dell'ambiente, della Sicurezza, dell'etica e dell'anticorruzione	Revisione	05

MISSIONE DELLA CANTIERI

La Cantieri S.p.A. composta da uno staff di persone dinamiche e intraprendenti, condizioni indispensabili per garantire un servizio adatto e idoneo a soddisfare le esigenze, espresse e tacite, di tutti i suoi clienti.

Le ragioni di tale crescita possono essere sintetizzate così come segue:

- ▶ Capacità di comprendere le necessità di una clientela variegata e offrire in tempi rapidi la giusta soluzione;
- ▶ Esistenza di un'organizzazione, come già accennato, giovane e dinamica, capace quindi di individuare sempre nuove occasioni ed opportunità di mercato.
- ▶ Attenzione particolareggiata alle nuove tecnologie ed innovazioni.

La Mission della CANTIERI S.p.A. può essere riassunta in:

- ▶ SODDISFAZIONE DEL CLIENTE ED INNOVATION TECHNOLOGY => È nostro interesse soddisfare a pieno le esigenze della clientela offrendo al mercato le migliori procedure e tecnologie nonché i migliori sistemi di gestione in grado di rendere altamente efficaci i servizi offerti.
- ▶ GESTIONE DELLE RISORSE => Al nostro interno è fondamentale dare voce ad ogni singola risorsa umana perché considerata parte integrante del sistema. Per tale ragione vengono offerti a tutti pari possibilità e opportunità di crescere perché la crescita dei nostri dipendenti è la crescita dell'azienda stessa.

Attualmente l'azienda opera in maniera incisiva in un contesto valutabile su scala nazionale con appalti gestiti in prevalenza nelle maggiori città italiane; alleanze con grandi gruppi di carattere nazionale hanno consentito un rafforzamento nei rapporti commerciali ed economici e di conseguenza consentito all'azienda di diventare protagonista di un rapido ma costante sviluppo, ponendo le basi allo stesso tempo per una crescente evoluzione verso ambiti territoriali più estesi. La Direzione aziendale intende perseguire una moderna gestione della qualità, dell'ambiente, della sicurezza e della Responsabilità Sociale puntando ad una ottimale organizzazione delle risorse per ottenere e migliorare la soddisfazione del Cliente, affermare il proprio impegno ambientale di prevenzione dell'inquinamento all'interno della propria Organizzazione, di ridurre i rischi presenti sul luogo di lavoro e di prevenire ogni possibile infortunio sul lavoro.

L'impegno della Direzione della CANTIERI S.p.A. è di garantire la costanza del livello qualitativo, la prevenzione all'inquinamento, il miglioramento del sistema di gestione della sicurezza, la prevenzione di ogni forma di discriminazione o abuso sui lavoratori associato ai servizi sopra citati, con una attività continua di sensibilizzazione ed addestramento di tutti i propri collaboratori a conformarsi ai requisiti dei Sistemi di Gestione e ad impiegare la documentazione del Sistema Integrato Qualità-Ambiente-Sicurezza-Etico per attestare ogni attività svolta, al fine di valutarne la conformità alle specifiche e di permetterne il miglioramento a vantaggio della soddisfazione del Cliente e di una migliore gestione ambientale, etica e della sicurezza. L'impegno che la Direzione si assume è di applicare in prima persona le regole stabilite nel Manuale di Gestione del Sistema integrato e nelle procedure/istruzioni in esso richiamate e di verificarne l'applicazione da parte di tutto il personale, accertando periodicamente che i requisiti definiti siano sistematicamente applicati e mantenuti nel tempo. La Direzione (DIR) delega il Responsabile (RGS) alla gestione integrato Sistema Qualità-Ambiente-Sicurezza e Responsabilità Sociale descritto nel Manuale di Gestione del Sistema Integrato, affinché, interagendo con Fornitori, dipendenti aziendali, clienti ed Enti di certificazione esterni, possa garantire l'efficacia e l'efficienza del Sistema.

QUALITÀ

CANTIERI S.p.A. ha avviato un percorso di implementazione del proprio Sistema Qualità sin dalla sua nascita ed ha ottenuto la Certificazione del Sistema Qualità già nel 2017 mantenuta negli anni. L'impronta dell'Organizzazione spinge verso un miglioramento continuo della propria efficienza ed efficacia ed un'attenzione sempre più focalizzata verso il Cliente. La CANTIERI S.p.A., quindi vive il proprio Sistema qualità in modo dinamico ed evoluto in modo da poter rispondere alle sollecitazioni provenienti dal mercato, che richiede una sempre maggiore organizzazione aziendale, e dai Clienti già acquisiti. La CANTIERI S.p.A., quindi, ancora oggi si pone i seguenti obiettivi in relazione al Sistema Qualità:

- ▶ Migliorare la qualità del servizio offerto ai nostri clienti, rilevando assiduamente quelle che sono tutte le richieste dello stesso; La CANTIERI S.p.A. non intende soffermarsi semplicemente alle richieste del Committente ma analizzare direttamente la qualità percepita dall'utente finale del servizio;
- ▶ Monitorare il livello di soddisfazione del cliente, al fine di migliorare la qualità percepita;
- ▶ Rilevare assiduamente tutte quelle variazioni che possono comportare la necessità di un cambiamento del servizio erogato;
- ▶ Assicurare che tutti i rischi individuati nella pianificazione del Sistema di Gestione della qualità siano considerati Accettabili.
- ▶ Promuovere la competenza, la consapevolezza e la partecipazione del personale, tenendosi al passo con l'evoluzione tecnologica dei mezzi e attrezzature per il lavoro

Il criterio per verificare il grado di raggiungimento degli obiettivi insiti nella politica così tracciata consiste nel fare riferimento agli indicatori, direttamente correlati ai parametri gestionali ritenuti particolarmente significativi.

Il raggiungimento o lo scostamento dei valori consuntivi di periodo rispetto ai valori-obiettivo costituirà elemento concreto

	Livello Documento: Allegato	Codice Doc	ALL. 1
	Politica della qualità, dell'ambiente, della Sicurezza, dell'etica e dell'anticorruzione	Revisione	05

e di giudizio globale per valutare l'efficacia dell'esercizio, in termini di reale soddisfacimento della politica aziendale definita.

AMBIENTE

La Direzione ha deciso di porre come obiettivo principale il rispetto della salvaguardia dell'ambiente nel rispetto del contesto naturale dove opera l'Organizzazione. L'iniziativa imprenditoriale della CANTIERI S.p.A. resterà armonicamente inserita nel contesto ambientale di riferimento nel pieno rispetto di tutte le prescrizioni riguardanti la salvaguardia dell'ambiente. Nonostante gli impatti ambientali non siano di particolare rilievo, la CANTIERI S.p.A. dopo avere realizzato un'attenta analisi ambientale in fase iniziale, ha deciso d'implementare un sistema conforme alla norma ISO 14001.

Gli obiettivi ambientali sono:

- ▶ Rispettare in modo pieno e convinto tutte le normative cogenti in campo ambientale
- ▶ Formazione e informazione sia del personale interno che dei clienti sugli impatti ambientali dei loro comportamenti
- ▶ Utilizzo di strumenti che limitino al minimo il consumo energetico ed Attivazione di un sistema di riciclaggio dei rifiuti in tutta la struttura (carta, vetro, plastica)
- ▶ Informare i propri fornitori sugli impatti ambientali di loro pertinenza
- ▶ prevenire ogni forma di inquinamento

SICUREZZA

La sicurezza e la salute delle persone nello svolgimento del proprio lavoro hanno un'importanza fondamentale e costituiscono un contributo importante per il successo aziendale.

L'attenzione ai valori della sicurezza e della salute sui luoghi di lavoro ha portato all'adozione di un sistema aziendale di gestione della sicurezza (SGS) conforme dapprima alla norma BS OHSAS 18001 e poi con migrazione alla UNI ISO 45001:2018.

Gli obiettivi generali della CANTIERI S.p.A. in materia di sicurezza sul Luogo di lavoro sono:

- ▶ **Garantire il rispetto di quanto stabilito dalle disposizioni legislative applicabili nel campo della salute e sicurezza sul lavoro e dalla norma UNI ISO 45001;**
- ▶ **Fornire condizioni di lavoro sicure e salubri per la prevenzione di lesioni e malattie correlate al lavoro;**
- ▶ **Adeguare gli ambienti di lavoro per il contenimento della diffusione del virus SARS-Cov-2;**
- ▶ Impegnarsi ad operare in conformità con le leggi, i regolamenti e le direttive (nazionali e comunitarie), le politiche societarie inclusi tutti i requisiti sottoscritti dall'azienda con le parti interessate in materia di sicurezza e salute sul luogo di lavoro;
- ▶ Rendere disponibile il presente documento in materia di sicurezza a tutti gli operatori aziendali e in tutti i cantieri aziendali ed a tutte le parti interessate;
- ▶ **Inserire in bacheca tutte le comunicazioni inerenti i progressi e lo stato del Sistema di Gestione della responsabilità Sociale e con l'organigramma della sicurezza aggiornato;**
- ▶ **Avviare un percorso di comunicazione con i rappresentanti di cantiere per migliorare la rappresentatività dei lavoratori nell'ambito della responsabilità sociale e nell'ambito della sicurezza sul luogo di lavoro**
- ▶ Introdurre e mantenere aggiornate procedure di gestione, di controllo operativo e di sorveglianza per il costante controllo della salute e dell'incolumità del personale e per gli interventi da effettuare nel caso si riscontrino situazioni non conformi, anomalie o emergenze;
- ▶ Sviluppare programmi, obiettivi e traguardi e per il loro espletamento, mettere a disposizione risorse umane preparate, efficienti e in misura sufficiente, oltreché risorse materiali adeguate;
- ▶ Potenziare l'attività di formazione e informazione di tutti gli operatori, rendendoli consapevoli dei loro obblighi individuali, dell'importanza di ogni loro azione per il raggiungimento dei risultati attesi e della loro responsabilità in materia di sicurezza;
- ▶ **Ottenere la massima collaborazione da parte del personale per il miglioramento della sicurezza sul lavoro attraverso attività di comunicazione, informazione, consultazione, partecipazione, formazione, addestramento e sorveglianza;**
- ▶ Favorire ed impegnarsi a mettere in atto metodologie, interventi e adeguamenti atti alla riduzione degli infortuni, degli incidenti e delle patologie professionali;
- ▶ Identificare i pericoli delle attività e valutare preventivamente i rischi per il personale per le attività in essere e per ogni nuova attività e/o processo, per poter adottare soluzioni in grado di prevenire infortuni, patologie professionali e comunque minimizzare, per quanto tecnicamente possibile, l'accadimento e l'estensione di tali eventi;
- ▶ Sensibilizzare i fornitori e le parti interessate sul rispetto delle politiche, delle leggi e degli impegni in materia di sicurezza e salute sul lavoro;
- ▶ Effettuare periodicamente un riesame della politica e del sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro

	Livello Documento: Allegato	Codice Doc	ALL. 1
	Politica della qualità, dell'ambiente, della Sicurezza, dell'etica e dell'anticorruzione	Revisione	05

per verificare ed assicurare la loro congruenza, adeguatezza, efficacia ed appropriatezza nei confronti dell'organizzazione, al fine di consentire la definizione degli obiettivi di miglioramento continuo;

- ▶ Analizzare e tenere monitorate le Non Conformità, gli incidenti e gli infortuni sul luogo di lavoro;
- ▶ Riesaminare periodicamente la valutazione del rischio al fine di verificarne la congruenza con le attività svolte dall'azienda.

Per l'attuazione dei principi enunciati in questo documento è stato nominato come rappresentante della Direzione un RGSi che ha ruolo, responsabilità ed autorità definite per:

- ▶ Assicurare che i requisiti del sistema integrato siano stabiliti, applicati, mantenuti in conformità ai requisiti delle norme;
- ▶ Riferire alla Direzione sulle prestazioni e sull'efficienza del sistema integrato al fine del riesame e del miglioramento;
- ▶ Gestire i monitoraggi e le verifiche del sistema integrato.

ETICA

LA CANTIERI S.p.A., consapevole del proprio ruolo e delle proprie responsabilità nell'ambito della comunità economica e sociale di tutti i territori serviti, vuole caratterizzarsi come Organizzazione trainante per quanto riguarda la propria RESPONSABILITA' SOCIALE.

Ciò significa, per CANTIERI S.p.A.

- ▶ considerare i propri DIPENDENTI come una risorsa strategica, garantendo il rispetto dei loro diritti e promovendone lo sviluppo professionale e personale;
- ▶ considerare i propri FORNITORI come partner, non solo per la realizzazione delle attività CANTIERI S.p.A. ma anche per quanto riguarda la responsabilità sociale;
- ▶ considerare i propri CLIENTI come elemento fondamentale del successo della CANTIERI S.p.A. lavorando per la loro soddisfazione anche riguardo alle regole di responsabilità sociale.

A tale fine è un impegno formale della CANTIERI S.p.A. quello di:

- ▶ continuare a mantenere ed applicare tutti i requisiti posti dalla Norma SA 8000 in materia di etica sul lavoro
- ▶ conformarsi alle Leggi nazionali, a tutte le altre Leggi applicabili e agli altri requisiti ai quali CANTIERI S.p.A. aderisce, nonché ad ottemperare alle disposizioni contenute nei documenti ufficiali internazionali e alle loro interpretazioni;
- ▶ garantire il costante monitoraggio e miglioramento del proprio SISTEMA DI GESTIONE PER LA RESPONSABILITA' SOCIALE definendo nell'ambito delle riunioni di RIESAME DELLA DIREZIONE- obiettivi specifici di miglioramento e verificandone il raggiungimento.

È volontà della CANTIERI S.p.A. che i principi di responsabilità sociale siano seguiti da tutti i fornitori coinvolti nella catena di fornitura del servizio oggetto della sua attività. A tale scopo, sia l'ambiente di lavoro interno, che la catena di fornitura devono garantire il proprio rispetto dei seguenti requisiti:

- ▶ Cantieri S.p.A. rifiuta l'impiego di lavoro infantile, e minorile in genere, nel ciclo di erogazione dei servizi. In ogni caso l'azienda ha approvato, al proprio interno, una procedura per il rimedio qualora si dovesse riscontrare nell'ambito dei propri fornitori o per acquisizione della forza lavoro in un cantiere una situazione lavorativa che rientra nella definizione di lavoro infantile, fornendo un adeguato sostegno finanziario e di altro tipo e garantendo a tali bambini la frequenza e la permanenza a scuola fino all'età prevista dalla suddetta definizione di bambino. L'azienda può assumere in alcuni cantieri giovani lavoratori, ma essi potranno lavorare solo fuori dall'orario scolastico. Per nessun motivo la somma del tempo trascorso a scuola, a lavoro e il tempo di spostamento del giovane lavoratore deve superare le 10 ore
- ▶ L'impiego di manodopera minorile non deve comunque rappresentare un mezzo di sfruttamento economico, non deve esporli a rischi relativi alla loro salute e sicurezza, né attentare al loro sviluppo fisico, mentale, spirituale, morale e sociale.
- ▶ La CANTIERI S.p.A. non ricorre né sostiene l'utilizzo del lavoro forzato o obbligato. Nessun componente aziendale può in alcuna occasione richiedere al personale di pagare "depositi" o depositare documenti di identità al momento dell'inizio del rapporto di lavoro con l'azienda. Inoltre, nessun componente aziendale può trattenere qualsiasi parte del salario del personale, benefit (indennità), proprietà o documenti usati al fine di forzare il personale a continuare a lavorare per l'azienda.
- ▶ La CANTIERI S.p.A. garantisce che il personale ha il diritto di lasciare i luoghi di lavoro al completamento della giornata lavorativa standard, ed essere libero di porre fine al contratto di lavoro, informando il datore di lavoro nei tempi e nelle modalità previste dalla Normativa Cogente.
- ▶ La CANTIERI S.p.A. garantisce a tutti i suoi lavoratori un ambiente di lavoro sicuro e salubre ed ha stabilito al proprio interno un sistema di gestione della sicurezza sul luogo di lavoro tali da prevenire potenziali incidenti e lesioni alla salute dei lavoratori minimizzando per quanto ragionevolmente praticabile, le cause del rischio presenti nell'ambiente di lavoro. L'azienda ha nominato tutte le figure preposte alla sicurezza sul luogo di lavoro come

	Livello Documento: Allegato	Codice Doc	ALL. 1
	<i>Politica della qualità, dell'ambiente, della Sicurezza, dell'etica e dell'anticorruzione</i>	Revisione	05

previsto dalla Normativa Vigente. L'azienda ha formato e informato il personale ed ha distribuito efficaci istruzioni sulla salute e sicurezza.

- ▶ La CANTIERI S.p.A. fornisce a proprie spese appropriati dispositivi di protezione individuale al personale. Nel caso di lesione a causa del lavoro, l'azienda fornisce il primo soccorso e assiste il lavoratore nell'ottenere un ulteriore trattamento medico.
- ▶ La CANTIERI S.p.A. ha effettuato una specifica valutazione del rischio derivanti da lavoratrici gestanti e per lavoratrici puerpere o in fase di allattamento.
- ▶ È proibito impiegare personale contro la propria volontà e ricorrere ad ogni forma di lavoro sotto la minaccia di punizioni.
- ▶ LA CANTIERI S.p.A. favorisce al proprio interno l'elezione di rappresentanti sindacali o l'iscrizione ai sindacati ai suoi dipendenti. I rappresentanti sindacali non saranno discriminati ed è promossa la contrattazione collettiva.
- ▶ La CANTIERI S.p.A. non attua e combatte al proprio interno ogni forma di discriminazione nell'assunzione, nella remunerazione, nell'accesso alla formazione, promozione, licenziamento o pensionamento, in base a razza, ceto sociale, origine nazionale, casta, nascita, religione, invalidità, sesso, orientamento sessuale, responsabilità familiari, stato civile, appartenenza sindacale, opinioni politiche, età o ogni altra condizione che potrebbe comportare una discriminazione del nostro lavoratore.
- ▶ La CANTIERI S.p.A. non deve interferisce in alcun modo, diretto e indiretto, con l'esercizio dei diritti del personale di seguire principi o pratiche, o di soddisfare bisogni connessi a razza, ceto sociale o origine nazionale, religione, invalidità, sesso, orientamento sessuale, responsabilità familiari, appartenenza sindacale o opinioni politiche o ogni altra condizione che potrebbe comportare la sua discriminazione;
- ▶ La CANTIERI S.p.A. non permette ad alcun componente del proprio personale qualsiasi comportamento che sia minaccioso, offensivo, volto allo sfruttamento o sessualmente coercitivo, inclusi gesti, linguaggio e contatto fisico, sia nel luogo di lavoro sia, ove applicabile, nelle residenze o in altri locali forniti dell'azienda per l'utilizzo da parte del personale.
- ▶ La CANTIERI S.p.A. non sottopone in nessuna circostanza il personale a test di gravidanza.
- ▶ Il lavoro non deve superare le 48 ore settimanali, compreso lo straordinario, che deve essere effettuato solo in casi eccezionali. In ogni caso verrà garantito almeno 1 giorno libero alla settimana. Il personale deve ricevere almeno un giorno libero nell'arco di un periodo di sei giorni di lavoro consecutivi a meno che sia La legge nazionale a permettere l'eccedenza del tempo di lavoro e vi è un accordo derivante dalla libera contrattazione collettiva che permette una media di tempo di lavoro, includendo periodi di riposo adeguati.
- ▶ La CANTIERI S.p.A. garantisce che tutto il lavoro straordinario deve essere volontario e non deve superare le 12 ore settimanale, o essere richiesto regolarmente.
- ▶ La CANTIERI S.p.A. rispetta il diritto del personale ad un salario di sussistenza e garantire che il salario pagato per una settimana lavorativa standard corrisponda sempre agli standard legali o agli standard minimi industriali e che sia sempre sufficiente a soddisfare i bisogni primari del personale, oltre a fornire un qualche guadagno discrezionale.
- ▶ La CANTIERI S.p.A. garantisce che i salari dei lavoratori e la composizione delle indennità retributive siano dettagliate chiaramente e regolarmente in forma scritta per ogni periodo di paga. L'azienda garantisce che i salari e le indennità retributive siano trasmessi in completa aderenza alle leggi applicabili e che la remunerazione sia elargita secondo la modalità più conveniente per i lavoratori.

ANTICORRUZIONE

CANTIERI S.p.A. è pienamente consapevole che il fenomeno della corruzione rappresenta un pesante ostacolo allo sviluppo economico, politico e sociale di un Paese ed una pesante distorsione delle regole, della correttezza e della trasparenza dei mercati, con particolare riferimento a quello delle opere pubbliche.

In tal senso, CANTIERI S.p.A., avverte pienamente l'impegno a garantire azioni e comportamenti basati esclusivamente su criteri di trasparenza, correttezza ed integrità morale, che impediscano qualsiasi tentativo di corruzione.

In applicazione di tale impegno, l'Amministratore Unico ha determinato che la Politica per la Prevenzione della Corruzione di CANTIERI S.p.A. sia finalizzata al perseguimento dei seguenti obiettivi generali:

- ▶ rigoroso e pieno rispetto della legislazione vigente in materia di prevenzione e contrasto della corruzione, in Italia e in qualsiasi Paese in cui l'azienda si trovi ad operare, con il coinvolgimento dei dipendenti, dei collaboratori a qualsiasi titolo, e di tutti i soggetti che operano a favore e/o sotto il controllo dell'organizzazione;
- ▶ divieto assoluto di porre in essere comportamenti che possano configurarsi come corruzione o tentativo di corruzione;
- ▶ identificazione, nell'ambito delle proprie attività, delle aree di rischio potenziale ed individuazione ed attuazione delle azioni idonee a ridurre/minimizzare i rischi stessi;
- ▶ messa a disposizione di un chiaro quadro di riferimento per identificare, riesaminare e raggiungere gli obiettivi di

	Livello Documento: Allegato	Codice Doc	ALL. 1
	<i>Politica della qualità, dell'ambiente, della Sicurezza, dell'etica e dell'anticorruzione</i>	Revisione	05

prevenzione della corruzione;

- ▶ impegno a programmare ed attuare le proprie politiche e le proprie azioni in maniera da non essere in alcun modo coinvolto in fattispecie o tentativi di natura corruttiva e a non rischiare il coinvolgimento in situazioni di natura illecita con soggetti pubblici o privati;
- ▶ pieno impegno a rispettare tutti i requisiti del sistema di gestione per la prevenzione della corruzione;
- ▶ sensibilizzazione e formazione dei propri dipendenti alle tematiche della prevenzione del fenomeno corruttivo;
- ▶ previsione di modalità di segnalazione di sospetti in buona fede, o sulla base di una convinzione ragionevole, senza il timore di ritorsioni;
- ▶ perseguimento di qualsiasi comportamento non conforme alla politica per la prevenzione della corruzione con l'applicazione del sistema sanzionatorio aziendale;
- ▶ presenza di una funzione di conformità per la prevenzione della corruzione, cui viene garantita piena autorità e indipendenza;
- ▶ impegno al miglioramento continuo delle attività di prevenzione della corruzione.

L'Amministratore Unico ritiene che la strategia aziendale più idonea al conseguimento di tale Politica Anticorruzione consista nella piena implementazione di un Sistema di gestione per la prevenzione della corruzione conforme alla norma UNI ISO 37001:2016.

La Cantieri S.p.A. intende osservare le leggi nazionali; le altre leggi vigenti (regionali e comunitarie), e il regolamento aziendale.

La direzione della CANTIERI S.p.A. intende diffondere il Documento di Politica della Qualità-Ambiente-Sicurezza-Responsabilità Sociale e Anticorruzione sia a tutti i propri dipendenti, sia in degli spazi appositi in modo che i propri clienti la possano conoscere, sia attraverso una campagna di comunicazione rivolta a tutti gli Enti Pubblici che interagiscono con l'Organizzazione

DATA 18/11/2022

DIR

Sig. Vito Cardaci